



FEMAS
Hauts-de-France

MISSION
SUPER POSSIBLE

Mission 2: Démarche qualité et Comité Usager

18 novembre 2022



SOMMAIRE

Partie 1 La Démarche Qualité

Définition

Nouvel indicateur ACI

En pratique avec les usagers

Partie 2 Discussons

Vous avez la parole ! Tour de table

Ce que propose la FEMAS aux MSP

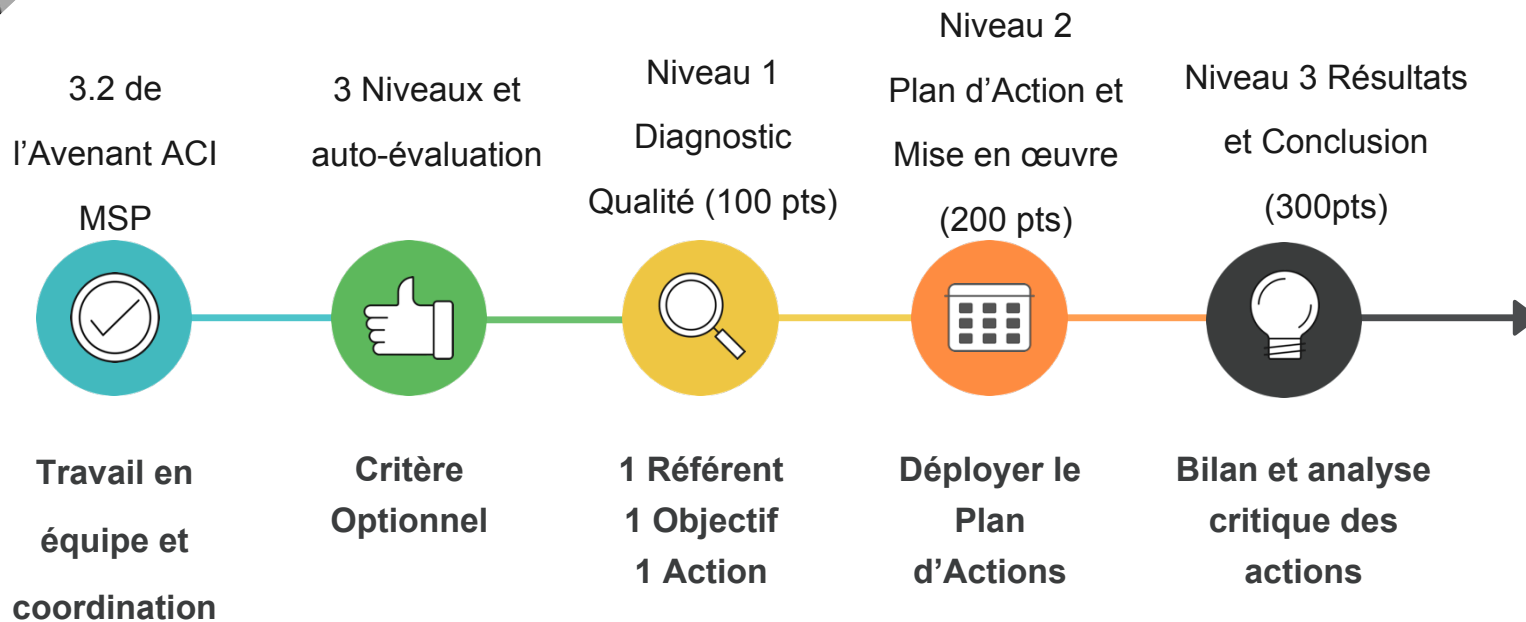
La CPTS Pévèle du Douaisis

Partie 3 Synthèse

Un exemple à la MSP de Breteuil

Synthèse de ce que vous proposez

DEMARCHE QUALITE



Travail en équipe pluriprofessionnelle

- ▶ Réunion de concertation pluriprofessionnelle
- ▶ Protocoles pluriprofessionnels
- ▶ Coordination avec les acteurs du territoire
- ▶ Dynamique d'équipe

Système d'information

- ▶ Partage de données
- ▶ Gestion des données cliniques
- ▶ Analyse des pratiques

- ▶ Information des patients
- ▶ Éducation thérapeutique
- ▶ Plan Personnalisé de Santé
- ▶ Prise en compte de l'expérience des patients
- ▶ Soutien aux aidants

Implication des patients

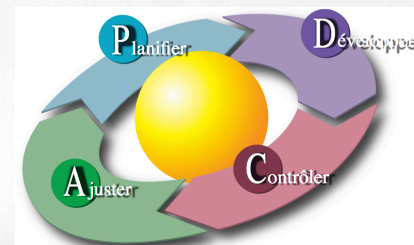
- ▶ Projet de santé de l'équipe
- ▶ Accès aux soins
- ▶ Continuité des soins
- ▶ Gestion du projet de santé de l'équipe

Projet de santé et accès aux soins

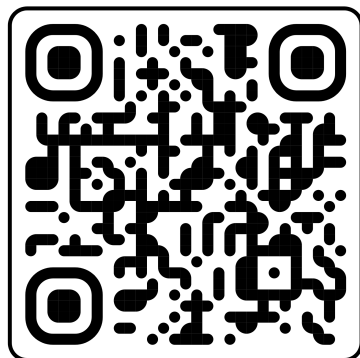
Soins primaires



FEMAS
Hauts-de-France

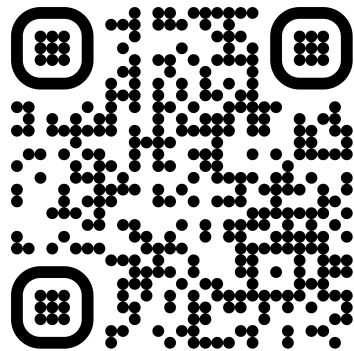


En pratique avec
les USAGERS



DISCUTONS!

- A vous la parole! Tour de table
- L'expérience patient avec FAS
- La CPTS Pévèle du Douaisis



Responsabilité Populationnelle en Pévèle du Douaisis

Ambassadeur Santé

*Camille DELPLACE
Sylvain DURIEZ*



Territoire « Pévèle du Douaisis »



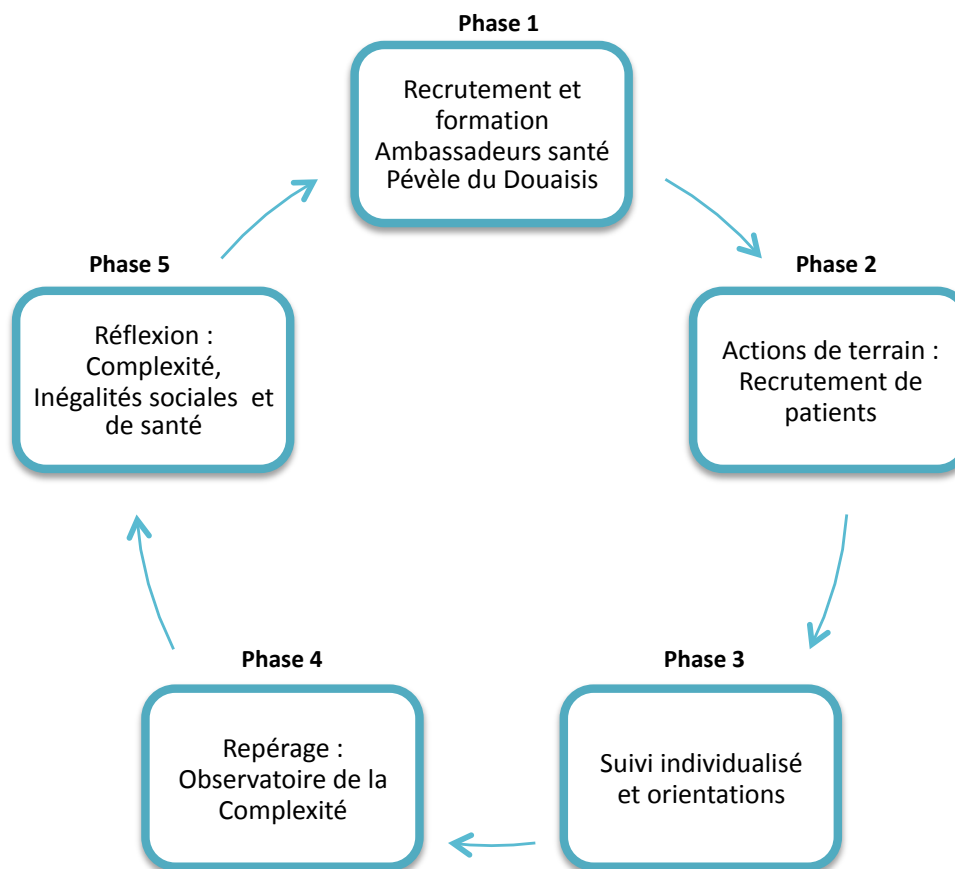
Constats

- Centre Hospitalier de Douai
 - Hôpital hors les murs
 - Ambassadeurs santé
 - Responsabilité populationnelle
- CPTS Pévèle du Douaisis
 - Développement de la prévention et de la promotion de la santé
 - Axe coordination pluriprofessionnelle en faveur des parcours de santé
- Plateforme Santé Douaisis
 - Délocalisation de programmes d'ETP
 - Expertise de la complexité (dynamique PTA)

→ Co-construction d'un accompagnement de patients



Schéma cible



Ambassadeur Santé : définition

- Citoyen partenaire bénévole
- Empowerment : pouvoir d'agir
- Acteur de santé non professionnel de santé
- Profils divers et variés



Ambassadeur Santé : profils

- Être disponible et motivé
- Faire preuve d'écoute et d'empathie
- Faire preuve de non-jugement et de bienveillance
- Avoir une curiosité intellectuelle
- Savoir s'adapter au public rencontré
- Être de bonne humeur
- Avoir un esprit d'équipe
- Être dynamique
- Respecter la confidentialité
- Respecter les règles d'hygiène en vigueur
- Être capable d'argumenter et convaincre un interlocuteur



Ambassadeur Santé : missions

- Participer aux actions d'information, de sensibilisation et de dépistage sur le terrain
 - Aller à la rencontre de la population
 - Orienter vers les infirmières de santé publique
- Tisser des liens avec les élus, les associations et les structures du territoire
 - Organiser des rencontres
 - Préparer les interventions



Ambassadeur Santé : formation

- Initiale préalable
 - Thématique : HTA et diabète
 - Conceptuelle : FDRCV et ETP
 - Technique : communication et relation
- Pratique sur le terrain en binôme
- Retours d'expériences annuels



Ambassadeur Santé : reconnaissance

- Budget dédié (Appel à projet ARS démocratie en santé)
- Mise à disposition d'un local
- Postes au sein du bureau de la CPTS
- Identité : visuels, badges, affiches



Ambassadeur Santé : questions ?

CPTS Pévèle du Douaisis

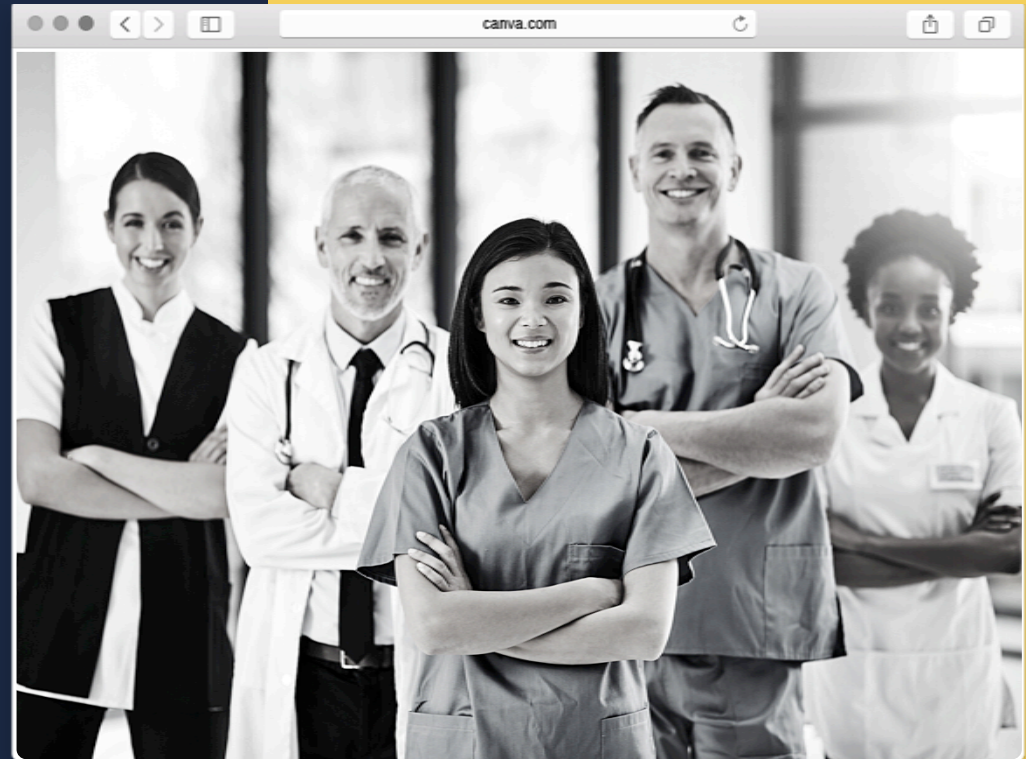
cpts-peveledouaisis.fr

cpts@peveledouaisis.fr

07.66.54.59.39



Synthèse



A graphic on the left side of the slide features a black stethoscope. The chest piece is on the left, and the two earpieces extend upwards and to the right. The background is split into a yellow upper triangle and a dark blue lower triangle. The stethoscope's tubing is black and has a wavy, organic shape.

LA MSP de Breteuil

Accès aux soins

MSP attractive et structure de proximité (Accès parking/ pole de médico-social)

Qualité des soins et Parcours

Grande satisfaction autour des soins, diversité de l'offre et parcours facilités (tarifs, plus de spécialités, plus d'écoute dans les consultations)

La vie en salle d'attente/ la convivialité

Hôtesse d'accueil valorisées, discussion possible et bonne ambiance (reconstruire du lien post covid, information humaine plutôt qu'un panneau)

Proposition : Un service civique dans les salles d'attente et un comité usager pour construire sa fiche mission.



Synthèse de ce que vous proposez

Vos idées

Vos propositions



FEMAS
Hauts-de-France

MERCI !



03 28 48 16 12



contact@femas-hdf.fr



www.femas-hdf.fr



FEMAS Hauts-de-France



femashdf



Femas Hauts-de-France

